

Gebruiksvoorwaarden

Ingangsdatum: 24 juni 2026

VoltStation B.V. | Statutaire zetel: Groningen | KVK: 97250325 | Btw-id: NL867969684B01
Straatweg 29, 8535 WG Follega, Nederland | support@voltstation.app | voltstation.app

1. Wie zijn wij?

VoltStation B.V. ('VoltStation', 'wij', 'ons' of 'onze') exploiteert de website voltstation.app, de VoltStation mobiele applicatie en de daaraan gekoppelde powerbank-verhuurdiensten (samen: de 'Diensten'). Via de App stelt VoltStation powerbanks en bijbehorende stations/kasten beschikbaar (samen: de 'Apparatuur').

2. Definities

- Account: uw persoonlijke gebruikersaccount in de App of Diensten.
- App: de VoltStation mobiele applicatie waarmee gebruikers een Account kunnen aanmaken, Stations kunnen bekijken en Huurbestellingen kunnen plaatsen.
- Website: de publieke website voltstation.app en eventuele juridische, informatieve of zakelijke pagina's van VoltStation.
- Diensten: de Website, de App, Huurbestellingen, accountfunctionaliteit, betalingen, ondersteuning en gerelateerde technische systemen die door of voor VoltStation worden beheerd.
- Apparatuur: powerbanks, Stations en overige hardware die door VoltStation beschikbaar worden gesteld.
- Station: een VoltStation-laadstation, kast of retourpunt waar powerbanks kunnen worden gehuurd of geretourneerd.
- Huurbestelling: de bestelling die u via de App of een andere door VoltStation uitdrukkelijk aangeboden flow plaatst om Apparatuur te ontgrendelen en te gebruiken, inclusief de toepasselijke tarieven en, waar van toepassing, een pre-autorisatie of betaalmachtiging.
- Huurperiode: de periode vanaf het ontgrendelen van een powerbank tot en met het correct retourneren ervan aan een aangewezen Station binnen het VoltStation-netwerk, of totdat de Huurbestelling anderszins door VoltStation overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden wordt beëindigd.
- Partnerlocatie: een locatie van een derde partij waar Apparatuur is geplaatst, zoals horeca, winkels, onderwijsinstellingen, evenementen of andere publieke of private locaties.
- Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
- Doorverwijsprogramma: het optionele programma beschreven in artikel 12 van deze Gebruiksvoorwaarden, indien en voor zover beschikbaar via de App of Diensten.
- Openstaande Huurbestelling: een Huurbestelling waarvan het eindbedrag nog niet volledig is afgehandeld, nog niet succesvol is geïncasseerd of nog onderhevig is aan storting, chargeback of mislukte betaling.

3. Toepasselijkheid, acceptatie en totstandkoming

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website, de App, de Diensten en op iedere Huurbestelling. De bepalingen over websitegebruik gelden wanneer u de Website gebruikt. Om een Account aan te maken of een Huurbestelling in de App te plaatsen, moet u deze Gebruiksvoorwaarden en, waar van toepassing, de Betaalmachtiging uitdrukkelijk accepteren voordat u verder kunt. Een Huurbestelling komt tot stand op het moment dat u de ontgrendeling bevestigt in de App en de toepasselijke betaling, pre-autorisatie of betaalmachtiging is geaccepteerd. De tarieven, eventuele startkosten, het dagmaximum, totaalmaximum, maximaal gereserveerde bedrag, de vervangingsvergoeding, betaalmethode en overige ordergegevens worden voor bevestiging in de App getoond en maken deel uit van de Huurbestelling. Indien informatie in de App, zoals tarieven of Stationspecifieke regels, afwijkt van deze Gebruiksvoorwaarden, geldt de in de App getoonde informatie voor dat specifieke onderdeel, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.

4. Websitegebruik, website-informatie en communicatie

U mag de Website gebruiken voor normale informatieve doeleinden, waaronder het lezen van informatie over VoltStation, het openen of downloaden van de App, het indienen van een zakelijke of partneraanvraag en het bekijken van juridische documenten. U mag de Website niet misbruiken, de beveiliging niet verstoren, geen valse of schadelijke informatie indienen, de Website niet op een storende wijze scrapen, niet proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen en de Website niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden. Wij proberen informatie op de Website juist en actueel te houden, maar informatie kan incidenteel onvolledig, vertraagd of onjuist zijn. Prijzen, beschikbaarheid, Stationinformatie en overige gegevens die relevant zijn voor een specifieke Huurbestelling worden voor bevestiging in de App getoond en gelden voor die Huurbestelling, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht. Indien u via de Website een partneraanvraag, zakelijk contactformulier of vergelijkbaar verzoek indient, bent u verantwoordelijk voor juiste en rechtmatige informatie. Wij kunnen de informatie gebruiken om op uw verzoek te reageren en voor gerelateerde administratieve doeleinden, zoals beschreven in het Privacybeleid. De Website zelf leidt normaal gesproken niet tot een Huurbestelling. Een Huurbestelling komt tot stand via de App of een andere door VoltStation uitdrukkelijk aangeboden flow. De bepalingen over Huurbestellingen, betaling, pre-autorisatie, iDEAL | Wero / SEPA-incasso, retournering, vervangingsvergoeding, herroepingsrecht en Partnerlocaties gelden alleen wanneer u de App of verhuurdienst gebruikt of een Huurbestelling plaatst. De Website kan links bevatten naar websites van derden, appstores, sociale media of dienstverleners. VoltStation is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid, voorwaarden of privacypraktijken van websites of diensten van derden.

5. Voorwaarden voor gebruik

U mag de App, Diensten en Apparatuur alleen gebruiken indien:

- u ten minste 18 jaar oud bent;
- u juiste account-, contact- en betaalgegevens verstrekt;
- u de App, Diensten en Apparatuur gebruikt overeenkomstig de instructies in de App en op of nabij het Station;
- u uw inloggegevens veilig bewaart en vermoedelijk misbruik onmiddellijk aan VoltStation meldt;
- u de Apparatuur zorgvuldig gebruikt en na de Huurperiode retourneert aan een aangewezen Station binnen het VoltStation-netwerk; en
- u de App, Diensten of Apparatuur niet gebruikt op een wijze die onrechtmatig, onveilig, frauduleus of schadelijk is voor VoltStation, andere gebruikers, Partnerlocaties of derden. U bent verantwoordelijk voor alle handelingen verricht via uw Account, tenzij het misbruik is veroorzaakt door omstandigheden die aan VoltStation zijn toe te rekenen.

6. Huurbestelling, tarieven en betaling

Tarieven worden voor bevestiging van de Huurbestelling in de App weergegeven. Een Huurbestelling kan bestaan uit een tijdgebonden vergoeding per blok van 15 minuten, een dagmaximum en een totaalmaximum per bestelling. Het totaalmaximum is het maximale bedrag dat voor één Huurbestelling in rekening wordt gebracht en wordt voor bevestiging in de App getoond. Betaling verloopt via de in de App aangeboden betaalmethoden, waaronder op dit moment iDEAL | Wero, Apple Pay, Google Pay en betaal-/creditcard. Betalingen worden afgehandeld door Stripe Technology Europe, Limited (Stripe) als betalingsdientaانبieder van VoltStation. VoltStation verwerkt of bewaart geen volledige kaartnummers of CVV-codes. Indien VoltStation later een andere betalingsdientaانبieder gebruikt, wordt dit in de App getoond en waar vereist verwerkt in het Privacybeleid.

Alle aan consumenten in Nederland getoonde prijzen zijn inclusief Nederlandse btw tegen het toepasselijke tarief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7. Betaalmachtiging, pre-autorisatie en iDEAL | Wero / SEPA-incasso

Voor bepaalde betaalmethoden maakt VoltStation gebruik van een pre-autorisatie: een tijdelijke reservering op uw betaalmethodes als zekerheid voor betaling van de kosten van de Huurbestelling. Pre-autorisatie is van toepassing op kaartbetalingen, Apple Pay en Google Pay, voor zover ondersteund door de betreffende betaalmethodes en betalingsdienstaanbieder. Het gereserveerde bedrag is gelijk aan het totaalmaximum per Huurbestelling, dat voor bevestiging wordt getoond. Na afloop van de Huurbestelling wordt uitsluitend het werkelijk verschuldigde bedrag in rekening gebracht of definitief afgeschreven. Het restant van de reservering vervalt of wordt vrijgegeven door uw bank of betalingsdienstaanbieder; de vrijgavetermijn kan per aanbieder verschillen. Bij betaling via iDEAL | Wero vindt geen pre-autorisatie of reservering van gelden plaats. iDEAL | Wero kan in plaats daarvan worden gebruikt om uw bankrekening te verifiëren en een SEPA-incassomandaat of vergelijkbare betaalmachtiging voor deze en toekomstige Huurbestellingen via uw Account in te stellen. Daarbij kan een kleine initiële verificatie- of setupbetaling, bijvoorbeeld EUR 0,01, worden uitgevoerd. Indien u een SEPA-incassomandaat of vergelijkbare betaalmachtiging instelt, machtigt u VoltStation om via haar betalingsdienstaanbieder Stripe het eindbedrag dat voor de betreffende Huurbestelling verschuldigd is te incasseren van uw gekoppelde bankrekening. De ordergegevens in de App en een eventuele orderbevestiging kunnen u informeren over het verwachte bedrag. De SEPA-incassomelding die door Stripe per e-mail wordt verzonden, kan dienen als voorafgaande kennisgeving van de incasso, waaronder het bedrag en de verwachte incassodatum. Na afloop van de Huurbestelling wordt het werkelijk verschuldigde bedrag automatisch geïncasseerd via de gekoppelde betaalmethodes. De verwerking en afwikkeling van een SEPA-incasso kan meerdere werkdagen duren. SEPA-incasso is geen gegarandeerde betaalmethodes. Een incasso kan mislukken, door uw bank worden geweigerd, worden gestorneerd of meerdere werkdagen open blijven staan. Wettelijke stornerings- of terugbetalingsrechten onder SEPA-incassoregels kunnen van toepassing zijn. Indien een rechtsgeldig verschuldigd bedrag wordt gestorneerd, geweigerd of via chargeback wordt betwist, blijft het bedrag verschuldigd aan VoltStation tenzij de betaling onjuist was. Omdat iDEAL | Wero-betalingen achteraf via SEPA-incasso worden verwerkt en de afwikkeling meerdere werkdagen kan duren, kan VoltStation toestaan dat u maximaal drie Openstaande Huurbestellingen via iDEAL | Wero open heeft staan. Zodra deze limiet is bereikt, kan VoltStation nieuwe Huurbestellingen tijdelijk blokkeren totdat één of meer openstaande betalingen zijn afgehandeld of voldaan. Aanvullende details zijn opgenomen in de afzonderlijke Betaalmachtiging, die u accepteert voor het selecteren of bevestigen van uw betaalmethodes bij het plaatsen van één Huurbestelling.

8. Verlies, diefstal, schade en niet-retourneren

U bent tijdens de Huurperiode verantwoordelijk voor de Apparatuur. U moet de powerbank retourneren aan een aangewezen Station binnen het VoltStation-netwerk en de retourinstructies in de App en op of nabij het Station volgen. Een vervangingsvergoeding van EUR 29,99 inclusief btw is verschuldigd indien: (a) een powerbank niet binnen 72 uur na aanvang van de Huurperiode wordt geretourneerd aan een aangewezen Station binnen het VoltStation-netwerk; of (b) u in de App bevestigt dat de powerbank verloren, gestolen of zodanig beschadigd is dat retournering niet mogelijk is. Dit bedrag is gelijk aan het totaalmaximum per Huurbestelling en wordt voor bevestiging van de Huurbestelling getoond. De vervangingsvergoeding wordt niet naast het totaalmaximum voor dezelfde bestelling in rekening gebracht. De vervangingsvergoeding is niet verschuldigd voor zover het niet-retourneren, de onjuiste registratie of de schade is veroorzaakt door een storing van de App, het Station of een andere omstandigheid die aan VoltStation is toe te rekenen. Indien u meent dat hiervan sprake is, moet u dit zo spoedig mogelijk melden via de App of per e-mail aan support@voltstation.app. VoltStation onderzoekt de melding en corrigeert de kosten indien uit het onderzoek blijkt dat de vergoeding ten onrechte in rekening is gebracht.

9. Veiligheidsinstructies

U mag een powerbank niet openen, demonteren, aanpassen, blootstellen aan water, hitte, vuur, extreme kou of overmatige kracht, of gebruiken wanneer deze zichtbaar beschadigd is. Indien een powerbank ongewoon warm wordt, lekt, opgezwollen, nat, beschadigd of onveilig lijkt, moet u het gebruik onmiddellijk stoppen en contact opnemen met VoltStation. U mag een beschadigde of onveilige powerbank niet verder gebruiken of aan derden geven.

10. Partnerlocaties

Partnerlocaties zijn geen partij bij de Huurbestelling en zijn niet verantwoordelijk voor betalingen, terugbetalingen, vervangingsvergoedingen, technische storingen, klantenservice of geschillen over Huurbestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Vragen en klachten moeten aan VoltStation worden gericht via de App of support@voltstation.app. Een Partnerlocatie kan assisteren bij praktische zaken, zoals aanwijzen waar het Station staat, maar wordt daardoor niet verantwoordelijk voor de App, Diensten, Apparatuur, betalingen of klantenservice.

11. Herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand (consumenten)

Als u als Consument een overeenkomst op afstand sluit, heeft u in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een uitzondering van toepassing is. Een Huurbestelling wordt normaal gesproken direct uitgevoerd. Voor bevestiging van een Huurbestelling vraagt VoltStation om uw uitdrukkelijke instemming met onmiddellijke uitvoering. Door de Huurbestelling te bevestigen, stemt u ermee in dat VoltStation de dienst direct mag starten en erkent u dat uw herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. De dienst is volledig uitgevoerd wanneer de Huurbestelling is beëindigd en het eindbedrag is vastgesteld, of wanneer de Huurbestelling anderszins overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden is voltooid. Na dat moment kan de Huurbestelling niet meer worden geannuleerd met een beroep op de bedenktijd van 14 dagen. Indien u herroept nadat de uitvoering op uw verzoek is begonnen, maar voordat de dienst volledig is uitgevoerd, bent u een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds geleverde deel van de dienst. Dit bedrag wordt berekend op basis van het tarief dat voor het starten van de Huurbestelling is getoond en overeengekomen. Indien u tijdens een lopende Huurbestelling herroept, behandelt VoltStation dit als een verzoek om de Huurbestelling te beëindigen. U moet het gebruik van de powerbank stoppen en deze zonder onnodige vertraging retourneren bij een aangewezen Station binnen het VoltStation-netwerk. Totdat de powerbank correct is geretourneerd, of de Huurbestelling anderszins overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden eindigt, kan VoltStation het overeengekomen tarief voor voortgezet gebruik in rekening brengen. Indien u de powerbank niet retourneert, te laat retourneert, beschadigt retourneert of blijft gebruiken, kan VoltStation kosten voor voortgezet gebruik, schade of niet-retournering in rekening brengen overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden. Om een herroepingsrecht uit te oefenen voor zover dit nog van toepassing is, gebruikt u de herroepingsfunctie in de App of Website waar beschikbaar, of neemt u contact op via support@voltstation.app en vermeldt u uw naam, Accountgegevens en Huurbestelling-ID.

12. Doorverwijsprogramma

VoltStation kan via de App of Diensten een Doorverwijsprogramma aanbieden. Indien en voor zover het Doorverwijsprogramma actief is, gelden de volgende voorwaarden.

12.1 Beloning

Wanneer een door u doorverwezen persoon ('uw vriend') zijn of haar eerste betaalde Huurbestelling voltooit, ontvangen zowel u als uw vriend ieder een voucher voor 30 minuten gratis huurtijd.

12.2 Trigger

De Beloning wordt verstrekt nadat de eerste betaalde Huurbestelling van uw vriend succesvol is voltooid en de betaling is afgehandeld. Er wordt geen Beloning verstrekt indien de kwalificerende Huurbestelling wordt terugbetaald, geannuleerd, gestorneerd, betwist via chargeback, onbetaald blijft of wordt betaald met een bestaande gratis voucher of promotie.

12.3 Geldigheid

Elke Beloningsvoucher is 90 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de verloopdatum vervallen ongebruikte vouchers automatisch en kunnen deze niet worden hersteld of ingewisseld voor contanten of andere waarde.

12.4 Beperking

Eén Beloningsvoucher per kwalificerende Huurbestelling per Account. Vouchers kunnen niet worden gecombineerd binnen één Huurbestelling, behalve indien uitdrukkelijk toegestaan in de App. Vouchers kunnen niet worden overgedragen aan een ander Account en hebben geen contante waarde.

12.5 Geschiktheid en misbruik

Zowel de verwijzende gebruiker als de doorverwezen vriend moet een geldig Account in goede staat hebben. VoltStation kan Beloningen inhouden, terugdraaien of terugvorderen indien er aanwijzingen zijn van misbruik, nep- of dubbele accounts, zelfverwijzingen, betalingsstorneringen, chargebacks, manipulatie of omzeiling van deze voorwaarden.

12.6 Wijziging

VoltStation kan het Doorverwijsprogramma op elk moment wijzigen of beëindigen. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt hiervan kennisgeving gedaan via de App. Reeds rechtsgeldig uitgegeven vouchers worden gehonoreerd tot de vervaldatum, tenzij zij misbruikelijk zijn verkregen of gebruikt.

13. Accountbeperkingen, opschorting en beëindiging

VoltStation kan uw Account tijdelijk beperken, opschorten of blokkeren indien sprake is van openstaande betalingen, mislukte incasso's, chargebacks, vermoedelijke fraude, misbruik van vouchers of het Doorverwijsprogramma, manipulatie van QR-codes of Stations, schade aan Apparatuur, veiligheidsrisico's, onrechtmatig gebruik of ander gebruik in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden. Waar redelijkerwijs mogelijk informeren wij u over de reden en geven wij u de mogelijkheid contact op te nemen via support@voltstation.app. U kunt het gebruik van de App of Diensten op elk moment staken en Accountverwijdering verzoeken zoals beschreven in het Privacybeleid. Accountverwijdering laat betalingsverplichtingen, wettelijke bewaarplichten, fraudepreventie, geschilafhandeling en aanspraken met betrekking tot eerdere Huurbestellingen onverlet.

14. Beschikbaarheid en onderhoud

Wij streven naar continue beschikbaarheid van de App, Website, Diensten en Apparatuur, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. De App, Website, Diensten, Apparatuur of Stations kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens onderhoud, storingen, verbindingproblemen, lege of defecte Stations, storingen bij betalingsdiensten of oorzaken buiten onze invloedssfeer. Waar mogelijk communiceren wij gepland onderhoud vooraf.

15. Gedragsregels

U mag niet:

- de App, Diensten of Apparatuur gebruiken voor onrechtmatige, onveilige of frauduleuze doeleinden;
- inbreuk maken op Stations, hardware, software, QR-codes, betaalstromen of beveiligingsmaatregelen;
- proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen of Accounts;
- Apparatuur beschadigen, verwijderen, verbergen, doorverkopen, uitlenen of misbruiken;
- nep-, dubbele of misleidende Accounts aanmaken;
- promoties, vouchers, verwijzingen of terugbetalingen misbruiken; of
- inhoud of supportberichten indienen die onrechtmatig, misleidend of inbreukmakend zijn.

16. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Website, de App, software, handelsmerken, logo's, teksten, afbeeldingen, ontwerpen en inhoud berusten bij VoltStation of haar licentiegevers. U ontvangt een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om de App en Diensten te gebruiken voor normaal gebruik overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.

17. Aansprakelijkheid

VoltStation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, tenzij uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan. Voor zover VoltStation aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende Huurbestelling heeft betaald, of, indien hoger, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van VoltStation voor het betreffende voorval wordt uitgekeerd. Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor letselschade, dwingende productaansprakelijkheid, dwingende consumentenbeschermingsrechten, of schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van VoltStation.

18. Klachten en ondersteuning

Klachten, veiligheidsmeldingen of vragen kunt u melden via de App of per e-mail aan support@voltstation.app. Wij streven ernaar uw klacht binnen 10 werkdagen na ontvangst te beantwoorden. Voeg waar mogelijk de Huurbestelling-ID, transactiegegevens, Stationlocatie en relevante foto's toe om ons onderzoek te ondersteunen. Indien wij uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u voor consumenteninformatie en advies terecht bij ConsuWijzer, de consumenteninformatiedienst van de Autoriteit Consument & Markt. VoltStation neemt op dit moment niet deel aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting via een erkende alternatieve geschillenbeslechtsinstantie.

19. Wijzigingen

Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar in de App en/of op voltstation.app. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via de App, de website en/of per e-mail. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor lopende Huurbestellingen, tenzij vereist door wetgeving of veiligheidsoverwegingen.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Gebruiksvoorwaarden en iedere Huurbestelling is Nederlands recht van toepassing. Bent u Consument en woont u in de EU, dan behoudt u tevens de bescherming van de dwingende consumentenwetgeving van uw woonplaatsland. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

21. Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig is, blijft het overige deel van de Voorwaarden van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert. Taal: Dit document is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen versies prevaleert de Nederlandse versie voor de uitleg en tenuitvoerlegging van deze Gebruiksvoorwaarden en iedere Huurbestelling.