

VoltStation

Gebruikersovereenkomst en Algemene Voorwaarden

Versie: 18-04-2026

1. Wie zijn wij?

VoltStation B.V. (hierna: 'VoltStation', 'wij' of 'ons') exploiteert de VoltStation mobiele app (het 'Platform') en stelt powerbanks en de bijbehorende stations/kasten beschikbaar via het Platform (samen: de 'Apparatuur').

Contactgegevens:

- Adres: Straatweg 29, 8535 WG Follega, Nederland
- Statutaire zetel: Groningen
- Kamer van Koophandel (KvK): 97250325 | RSIN: 867969684 | BTW: NL867969684B01
- E-mail: support@voltstation.app
- Website: voltstation.app

2. Definities

- Account: uw persoonlijke gebruikersaccount op het Platform.
- Apparatuur: powerbanks, oplaadstations/kasten en overige hardware die door VoltStation beschikbaar worden gesteld.
- Huurbestelling: de bestelling die u via het Platform plaatst om Apparatuur te ontgrendelen en te gebruiken, inclusief de toepasselijke tarieven en (indien van toepassing) een pre-autorisatie.
- Huurperiode: de periode vanaf het ontgrendelen van een powerbank tot en met het correct retourneren ervan aan een aangewezen VoltStation-station, of totdat de Huurbestelling anderszins door VoltStation overeenkomstig deze Voorwaarden wordt beëindigd.
- Partnerlocatie: een locatie van een derde partij waar Apparatuur is geplaatst (bijv. horecagelegenheden, evenementenlocaties).
- Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn/haar bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
- Doorverwijsprogramma: het optionele programma beschreven in artikel 9 van deze Voorwaarden, indien en voor zover beschikbaar via het Platform.

3. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van het Platform en op iedere Huurbestelling. Door het aanmaken van een Account, het inloggen, het plaatsen van een Huurbestelling of anderszins gebruik te maken van het Platform, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

Een Huurbestelling komt tot stand op het moment dat u de ontgrendeling bevestigt in het Platform en de betaling/pre-autorisatie (indien van toepassing) is geaccepteerd. De tarieven, eventuele startkosten, het maximale gereserveerde bedrag (pre-autorisatie) en overige ordergegevens worden vóór bevestiging in het Platform getoond en maken deel uit van de Huurbestelling.

Indien informatie in het Platform (bijv. tarieven of stationspecifieke regels) afwijkt van deze Voorwaarden, geldt de in het Platform getoonde informatie voor dat specifieke onderdeel, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.

4. Gebruiksvoorwaarden

- U bent ten minste 18 jaar oud.

- U gebruikt het Platform en de Apparatuur overeenkomstig de instructies in de app en op/nabij het station.
- U bent verantwoordelijk voor alle handelingen verricht via uw Account. Bewaar uw inloggegevens veilig en meld misbruik onmiddellijk bij VoltStation.
- U gebruikt de Apparatuur zorgvuldig en retourneert deze na de Huurperiode aan een aangewezen station.

5. Huurbestelling, tarieven en betaling

Tarieven worden weergegeven in het Platform. Een Huurbestelling kan bestaan uit een tijdgebonden vergoeding (per 15 minuten), een dagelijks maximum en een totaalmaximum per bestelling (het maximale bedrag dat voor één Huurbestelling in rekening wordt gebracht), zoals vóór bevestiging in het Platform getoond.

Betaling verloopt via de in het Platform aangeboden betaalmethoden, waaronder op dit moment iDEAL | Wero, Google Pay, Apple Pay en betaal-/creditcard. VoltStation verwerkt geen volledige kaartnummers; betalingen worden afgehandeld door een externe betalingsdienstaanbieder (Stripe).

Alle getoonde prijzen zijn inclusief Nederlandse btw tegen het toepasselijke tarief. Er worden geen aanvullende belastingen in rekening gebracht aan consumenten in Nederland.

6. Pre-autorisatie

Voor bepaalde betaalmethoden maken wij gebruik van een pre-autorisatie: een tijdelijke reservering op uw betaalmethode als zekerheid voor betaling van de kosten van de Huurbestelling.

Pre-autorisatie is uitsluitend van toepassing op betalingen per betaal-/creditcard, Google Pay en Apple Pay. Betaalt u via iDEAL | Wero, dan worden er geen gelden gereserveerd of geblokkeerd — de betaling wordt aan het einde van de Huurbestelling geïncasseerd.

Indien pre-autorisatie van toepassing is, is het gereserveerde bedrag gelijk aan het totaalmaximum per Huurbestelling, dat in het Platform aan alle gebruikers wordt getoond vóór bevestiging. Na afloop van de Huurbestelling wordt uitsluitend het werkelijk verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Het restant van de reservering vervalt zodra uw bank of betalingsdienstaanbieder deze vrijgeeft; de vrijgavetermijn kan per aanbieder verschillen.

Aanvullende details zijn opgenomen in de afzonderlijke Pre-autorisatieovereenkomst, die u accepteert vóór het selecteren van uw betaalmethode bij het plaatsen van een Huurbestelling.

7. Verlies, diefstal, schade en niet-retourneren

U bent tijdens de Huurperiode verantwoordelijk voor de Apparatuur.

Vervangingsvergoeding. Een vervangingsvergoeding van €29,99 (inclusief btw) is verschuldigd in de volgende gevallen: (a) een powerbank wordt niet binnen 72 uur na de aanvang van de Huurperiode geretourneerd aan een aangewezen VoltStation-station; of (b) u bevestigt in het Platform dat de powerbank verloren, gestolen of zodanig beschadigd is dat retournering niet mogelijk is. Dit bedrag is gelijk aan het totaalmaximum per Huurbestelling en wordt vóór bevestiging van de Huurbestelling in het Platform getoond. De vervangingsvergoeding wordt niet naast het totaalmaximum voor dezelfde bestelling in rekening gebracht.

Geschil over retournering. Indien u van mening bent dat een station een item ten onrechte als 'niet geretourneerd' heeft geregistreerd, meld dit dan onmiddellijk via het Platform of per e-mail aan support@voltstation.app. Wij zullen dit onderzoeken en de kosten corrigeren indien ons onderzoek de fout bevestigt.

8. Herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand (consumenten)

Als Consument die een overeenkomst op afstand sluit, heeft u een wettelijke bedenkttermijn (herroepingsrecht) van 14 dagen. Voor diensten geldt dit recht in beginsel tot 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Omdat een Huurbestelling direct wordt uitgevoerd (u ontgrendelt en gebruikt de powerbank onmiddellijk), vragen wij u bij het plaatsen van een Huurbestelling om uw uitdrukkelijke instemming met onmiddellijke uitvoering. Zodra de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht. Indien de dienst is aangevangen maar nog niet volledig is uitgevoerd, kan een redelijke vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds geleverde gedeelte, voor zover toegestaan door de wet en u hierover duidelijk bent geïnformeerd.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen (indien van toepassing en vóóordat de dienst volledig is uitgevoerd), kunt u contact met ons opnemen via support@voltstation.app. Vermeld uw naam, accountgegevens en het Huurbestelidentificatienummer.

9. Doorverwijsprogramma

VoltStation kan via het Platform een doorverwijsprogramma ('Doorverwijsprogramma') aanbieden. Indien en voor zover het Doorverwijsprogramma actief is, gelden de volgende voorwaarden.

9.1 Beloning. Wanneer een door u doorverwezen persoon ('uw vriend') zijn of haar eerste betaalde Huurbestelling voltooit, ontvangt zowel u als uw vriend een voucher voor 30 minuten gratis huur ('Beloning').

9.2 Trigger. De Beloning wordt verstrekt nadat de eerste betaalde Huurbestelling van uw vriend succesvol is voltooid en de betaling is afgehandeld. Er wordt geen Beloning verstrekt indien de kwalificerende Huurbestelling wordt terugbetaald, geannuleerd of betaald met een bestaande gratis voucher of promotie.

9.3 Geldigheid. Elke Beloningsvoucher is 90 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de verloopdatum vervallen ongebruikte vouchers automatisch en kunnen niet worden hersteld of ingewisseld voor contanten of andere waarde.

9.4 Beperking. Één Beloningsvoucher per kwalificerende Huurbestelling per account. Vouchers kunnen niet worden gecombineerd binnen één Huurbestelling tot boven het eventuele maximum zoals getoond in het Platform, niet worden overgedragen aan een ander account en hebben geen contante waarde.

9.5 Geschiktheid en misbruik. Zowel de verwijzende gebruiker als de doorverwezen vriend moet een geldig Account in goede staat hebben. VoltStation behoudt zich het recht voor Beloningen in te houden, terug te draaien of terug te vorderen indien er aanwijzingen zijn van misbruik, het aanmaken van nep- of dubbele accounts of omzeiling van deze voorwaarden.

9.6 Wijziging. VoltStation kan het Doorverwijsprogramma op elk moment wijzigen of beëindigen. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt hiervan kennisgeving gedaan via het Platform. Reeds rechtsgeldig uitgegeven vouchers worden gehonoreerd tot de vervaldatum.

10. Beschikbaarheid en onderhoud

Wij streven naar continue beschikbaarheid van het Platform en de Apparatuur, maar kunnen dit niet garanderen. Het Platform kan tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens onderhoud, storingen of oorzaken buiten onze invloedssfeer. Waar mogelijk communiceren wij gepland onderhoud vooraf.

11. Gedragsregels

- U mag het Platform niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden en u mag geen inbreuk maken op stations, hardware of software.
- U mag niet trachten beveiligingsmaatregelen te omzeilen, QR-codes te manipuleren of ongeautoriseerde toegang te verkrijgen.
- Waar van toepassing, mag u geen inhoud indienen die onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden.

12. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op het Platform, de software, handelsmerken en inhoud berusten bij VoltStation of haar licentiegevers. U ontvangt een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor normaal gebruik overeenkomstig deze Voorwaarden.

13. Aansprakelijkheid

VoltStation is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen), tenzij uitsluiting hiervan in strijd is met dwingend recht. Voor zover VoltStation aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende Huurbestelling heeft betaald, of (indien hoger) het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VoltStation.

Niets in deze Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid voor zover dit niet door de wet is toegestaan (bijv. voor overlijden of persoonlijk letsel door nalatigheid, of dwingende consumentenrechten).

14. Klachten en ondersteuning

Klachten of vragen kunt u melden via het Platform of per e-mail aan support@voltstation.app. Wij streven ernaar uw klacht binnen 10 werkdagen na ontvangst te beantwoorden. Voeg waar mogelijk transactiegegevens en relevante foto's toe om ons onderzoek te ondersteunen.

Indien wij uw klacht niet naar wederzijdse tevredenheid kunnen oplossen, kunt u voor consumenteninformatie en advies over uw rechten terecht bij ConsuWijzer (www.consuwijzer.nl), de consumenteninformatiedienst van de Autoriteit Consument & Markt. VoltStation neemt op dit moment niet deel aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting via een erkende alternatieve geschillenbeslechtingsinstantie (ADR).

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze Voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar in het Platform. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via het Platform en/of per e-mail. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor lopende Huurbestellingen, tenzij vereist door wetgeving of veiligheidsoverwegingen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden en iedere Huurbestelling is Nederlands recht van toepassing. Bent u een Consument en verblijft u in de EU, dan behoudt u tevens de bescherming van de dwingende consumentenwetgeving van uw woonplaatsland.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

17. Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig is, blijft het overige deel van de Voorwaarden van kracht. In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.

Taal. Dit document is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen versies prevaleert de Nederlandse versie voor de uitleg en tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden en iedere Huurbestelling.