

# VoltStation

## Privacybeleid

Versie: 18-04-2026

### 1. Wie is verantwoordelijk?

VoltStation B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

- Adres: Straatweg 29, 8535 WG Follega, Nederland
- E-mail: [support@voltstation.app](mailto:support@voltstation.app)
- Website: [voltstation.app](https://voltstation.app)

**Functionaris voor gegevensbescherming (FG).** VoltStation voldoet op dit moment niet aan de drempelwaarden van artikel 37 AVG die de aanwijzing van een functionaris voor gegevensbescherming vereisen. Er is geen FG aangesteld. Voor alle privacygerelateerde vragen kunt u contact met ons opnemen via [support@voltstation.app](mailto:support@voltstation.app).

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van het Platform verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Account- en contactgegevens:** telefoonnummer, e-mailadres, (optioneel) naam en account-ID.
- **Huurbestelling- en gebruiksgegevens:** begin- en eindtijd van de Huurbestelling, station-ID/locatie, powerbank-ID, gebruiksduur, tariefgegevens en orderstatus.
- **Betaal- en transactiegegevens:** betaalmethodentoken of laatste vier cijfers (indien beschikbaar), transactie-ID's, bedragen, status, terugbetalingen en chargebacks. Wij slaan geen volledige kaartnummers of CVV-codes op.
- **Locatiegegevens:** uitsluitend indien u dit toestaat via uw apparaatinstellingen. Wij gebruiken locatiegegevens om nabijgelegen stations te tonen en, indien noodzakelijk, om misbruik of fraude te onderzoeken.
- **Technische gegevens:** IP-adres, apparaat- en app-informatie, logbestanden, crashlogs en beveiligingslogs.
- **Ondersteuningscommunicatie:** berichten ingediend via de ondersteuning (inclusief via het in-app ondersteuningsformulier, indien beschikbaar), klachtgegevens en aanvullende informatie die u verstrekt, zoals foto's.
- **Doorverwijsprogrammeergegevens (indien van toepassing):** doorverwijscodes, het account-ID van de persoon die u heeft doorverwezen of die u heeft doorverwezen, en de status van de kwalificerende Huurbestelling. VoltStation verstuurt geen marketingberichten naar doorverwezen vrienden. De doorverwijscode of -link wordt door de verwijzende gebruiker zelf gedeeld.

### 3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, elk op de aangegeven rechtsgrondslag (artikel 6 AVG):

**Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG):** aanmaken en beheren van uw Account; uitvoeren van Huurbestellingen; verwerken van betalingen en pre-autorisaties; verlenen van klantenondersteuning; uitvoering van het Doorverwijsprogramma (verstrekken en beheren van beloningsvouchers).

**Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG):** bewaren van factuur- en transactiegegevens overeenkomstig de wettelijke (fiscale) bewaarplicht.

**Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG):** beveiliging van het Platform en voorkoming van fraude en misbruik; interne operationele rapportage (waaronder analyse van stationsprestaties, huurstatistieken en financiële rapportage); optimalisatie van de dienstverlening; en algemene bedrijfsvoering. Wij hebben deze belangen afgewogen tegen uw privacybelangen: de verwerkte gegevens zijn beperkt tot het noodzakelijke en het is redelijkerwijs te verwachten dat een digitale verhuurservice basismaatregelen op het gebied van beveiliging en kwaliteit treft. U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking op deze grondslag (zie artikel 8).

**Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG):** voor optionele functies zoals precieze locatie (indien vereist door uw apparaatinstellingen) of marketingcommunicatie, indien en voor zover wij deze aanbieden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via uw apparaatinstellingen of door contact met ons op te nemen.

**Verplichte en optionele gegevens.** Voor het aanmaken van een Account heeft u één inlogmiddel nodig, afhankelijk van de door u gekozen methode: een telefoonnummer, een e-mailadres, aanmelden via Apple of aanmelden via Google. Voor het uitvoeren van een Huurbestelling heeft VoltStation daarnaast uw naam, een e-mailadres en een ondersteunde betaalmethode nodig. Zonder deze gegevens kan VoltStation geen Account aanmaken, betaling verwerken of het huurcontract sluiten en uitvoeren. Overige gegevens (zoals locatie) zijn optioneel en worden uitsluitend verzameld indien u dit zelf inschakelt.

**Geautomatiseerde besluitvorming.** VoltStation maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering in de zin van artikel 22 AVG. Er worden geen beslissingen genomen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

## 4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn:

**Betalingsdienstaanbieders en banken:** voor het verwerken van betalingen, pre-autorisaties en terugbetalingen. VoltStation maakt gebruik van Stripe als betalingsdienstaanbieder. Stripe kan betaalgegevens verwerken buiten de EER (Verenigde Staten). Stripe hanteert Standaard Contractuele Bepalingen (SCB's) als waarborg voor dergelijke doorgiften. Zie [stripe.com/privacy](https://stripe.com/privacy).

**IT-dienstverleners:** cloudhosting, platformsoftware, analyses en logdiensten die de werking van het Platform ondersteunen.

**Partnerlocaties:** uitsluitend voor operationele doeleinden (bijv. het melden van een defect station), met gebruikmaking van de minimaal benodigde gegevens.

**Bevoegde autoriteiten:** indien wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken (bijv. naar aanleiding van een rechterlijk bevel of verzoek van een toezichthouder).

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten (VOK's) met alle verwerkers, waarin beveiligingsvereisten, geheimhoudingsverplichtingen en verwerkingsbeperkingen zijn vastgelegd.

## 5. Gegevenslocatie en doorgifte buiten de EER

**Serverlocatie.** Ons Platform wordt gehost op servers in Frankfurt (Duitsland), binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij geven uw persoonsgegevens in de normale gang van onze bedrijfsvoering niet door buiten de EER.

**Toegang door ontwikkelaars en technische ondersteuning.** Ons Platform is gebouwd op een softwareplatform van een leverancier gevestigd in China. Ontwikkelaars en medewerkers van technische ondersteuning van die leverancier kunnen in beperkte en uitzonderlijke gevallen toegang nodig hebben tot systeemgegevens — waaronder persoonsgegevens — om technische problemen te diagnosticeren en op te lossen. Dit vormt een doorgifte van persoonsgegevens naar China in de zin van artikel 44 AVG. Wij ondervangen dit door Standaard Contractuele Bepalingen (SCB's) overeenkomstig artikel 46 AVG op te nemen in onze overeenkomst met die leverancier.

**Betalingsverwerking.** Betaalgegevens worden verwerkt door Stripe, waarvan de infrastructuur gedeeltelijk in de Verenigde Staten is gevestigd. Dit vormt een doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten in de zin van artikel 44 AVG. Stripe ondervangt dit door middel van Standaard Contractuele Bepalingen (SCB's) overeenkomstig artikel 46 AVG.

**Informatie en verzoeken.** Indien u meer wilt weten over onze doorgiferegelingen of een kopie van de toepasselijke waarborgen wil opvragen, kunt u contact met ons opnemen via [support@voltstation.app](mailto:support@voltstation.app).

## 6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De volgende indicatieve termijnen gelden:

**Transactie- en factuurgegevens:** bewaard gedurende 7 jaar overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

**Accountgegevens:** bewaard gedurende de looptijd van uw actieve Account en tot 2 jaar na sluiting van uw Account, om eventuele openstaande claims, geschillen of wettelijke verplichtingen af te handelen.

**Ondersteuningscommunicatie (inclusief in-app ondersteuningsverzoeken):** bewaard gedurende 12 maanden na afhandeling van de betreffende aanvraag, waarna deze worden geanonimiseerd of verwijderd.

**Beveiligings- en toegangslogs:** maximaal 6 maanden bewaard, tenzij langere bewaring noodzakelijk is voor het onderzoek naar een specifiek beveiligingsincident of misbruikgeval.

**Doorverwijsprogrammegegevens (indien van toepassing):** bewaard totdat de betreffende voucher is gebruikt of verlopen, plus een redelijke termijn voor de afhandeling van eventuele geschillen.

**Locatiegegevens (indien verzameld):** gebruikt tijdens de actieve sessie voor het tonen van nabijgelegen stations; niet bewaard na de sessie, tenzij vereist voor een onderzoek naar fraude of misbruik.

## 7. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Deze maatregelen omvatten toegangscontroles, versleuteling tijdens transport waar van toepassing, logging en beveiligingsmonitoring. Geen enkel systeem is 100% veilig. Vermoedt u misbruik van uw Account, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

## 8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten: inzage in uw persoonsgegevens; rectificatie van onjuiste gegevens; gegevenswissing ('recht op vergetelheid'); beperking van de verwerking; bezwaar tegen verwerking; gegevensoverdraagbaarheid; en (indien van toepassing) intrekking van toestemming. U kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar [support@voltstation.app](mailto:support@voltstation.app). Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren alvorens een verzoek in te willigen.

**Accountverwijdering.** U kunt uw Account verwijderen via het Platform. Bij verwijdering worden uw accountgegevens gewist en vervallen eventuele ongebruikte Doorverwijsprogramma-vouchers onmiddellijk. Openstaande kosten worden geïncasseerd voordat het Account wordt gesloten. Transactie- en factuurgegevens worden bewaard gedurende 7 jaar overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht (zie artikel 6 hierboven). Beveiligings- en toegangslogs worden bewaard overeenkomstig de in artikel 6 genoemde termijnen.

**Toezichthouder.** U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, of via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Cookies en vergelijkbare technologieën

**Mobiele app.** Het VoltStation Platform is een mobiele app en maakt geen gebruik van webgebaseerde cookies. De app kan apparaatidentificatoren en lokale opslag gebruiken uitsluitend voor sessiebeheer en beveiligingsdoeleinden.

**Website.** De VoltStation-website ([voltstation.app](http://voltstation.app)) kan cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Essentiële cookies:** noodzakelijk voor de basisfunctionaliteit en beveiliging van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies:** gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, zoals bezochte pagina's en verkeersbronnen. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

Wij gebruiken geen cookies of vergelijkbare technologieën voor advertentie- of profileringsdoeleinden, noch in de app, noch op de website. Voor informatie over de specifieke cookies, hun aanbieders en bewaartermijnen verwijzen wij naar de cookiebanner op onze website.

## 10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid bijwerken. De meest actuele versie is beschikbaar in het Platform. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via het Platform en/of per e-mail.

**Taal.** Dit document is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen versies prevaleert de Nederlandse versie.