

# Betaalmachtiging

Ingangsdatum: 24 juni 2026

VoltStation B.V. | Statutaire zetel: Groningen | KVK: 97250325 | Btw-id: NL867969684B01  
Straatweg 29, 8535 WG Follega, Nederland | support@voltstation.app | voltstation.app

---

Dit document is van toepassing tussen VoltStation B.V. ('VoltStation') en u ('Gebruiker') telkens wanneer u een Huurbestelling plaatst via de App of Diensten. Het maakt deel uit van de Gebruiksvoorwaarden.

## 1. Doel van dit document

Dit document legt uit hoe VoltStation betalingszekerheid, betaalmachtigingen, pre-autorisaties, SEPA-incasso en automatische afschrijving of incasso toepast bij Huurbestellingen. Afhankelijk van de betaalmethode die in de App wordt gekozen, gelden verschillende regels.

## 2. Wat is een pre-autorisatie?

Een pre-autorisatie is een tijdelijke reservering op uw betaalmethode. Het is geen directe definitieve afschrijving. Met de reservering controleert uw bank of betalingsdienstaanbieder of voldoende saldo of krediet beschikbaar is om de geraamde of maximale kosten van uw Huurbestelling te dekken. Pre-autorisatie is van toepassing wanneer u betaalt met een betaal-/creditcard, Apple Pay of Google Pay, voor zover ondersteund door de betreffende betaalmethode en betalingsdienstaanbieder.

## 3. Wanneer reserveren wij een bedrag?

Wanneer u een Huurbestelling plaatst met een betaalmethode die pre-autorisatie ondersteunt, kan VoltStation voor aanvang van de huur een bedrag op uw betaalmethode reserveren. Het gereserveerde bedrag wordt in de App getoond voordat u de Huurbestelling bevestigt. Het maximale bedrag dat kan worden gereserveerd is gelijk aan het totaalmaximum per Huurbestelling, oftewel het maximale bedrag voor een bestelling. Dit is gelijk aan de vervangingsvergoeding van EUR 29,99 inclusief btw, tenzij voor bevestiging in de App een ander bedrag wordt getoond. Het werkelijke bedrag dat na afloop van de Huurbestelling in rekening wordt gebracht, is gebaseerd op uw daadwerkelijke gebruik en zal het totaalmaximum voor die Huurbestelling niet overschrijden.

## 4. Wanneer vindt de daadwerkelijke betaling plaats?

Na afloop van de Huurbestelling wordt het verschuldigde bedrag, gebaseerd op de tarieven die in de App zijn getoond, automatisch in rekening gebracht, definitief afgeschreven of geïncasseerd via de door u gekozen betaalmethode en via de betalingsdienstaanbieder van VoltStation, Stripe. Alleen het werkelijk verschuldigde bedrag wordt in rekening gebracht. Het verschil tussen het gereserveerde bedrag en het eindbedrag wordt niet afgeschreven en wordt vrijgegeven of vervalt volgens de processen van uw bank of betalingsdienstaanbieder.

## 5. Vrijgave van een reservering

Hoe snel een reservering uit uw rekeningoverzicht verdwijnt, hangt af van uw bank of betalingsdienstaanbieder. Dit kan variëren van enkele uren tot meerdere werkdagen. VoltStation heeft hier in het algemeen geen directe invloed op. Voor vragen over de exacte vrijgavetermijn neemt u contact op met uw bank of betalingsdienstaanbieder.

## 6. iDEAL | Wero en SEPA-incasso

Pre-autorisatie wordt technisch niet ondersteund door iDEAL | Wero. Betaalt u via iDEAL | Wero, dan worden er geen gelden gereserveerd of geblokkeerd op uw betaalmethode. iDEAL | Wero kan worden gebruikt om uw bankrekening te verifiëren en een SEPA-incassomandaat of vergelijkbare betaalmachtiging voor de huidige en toekomstige Huurbestellingen via uw Account in te stellen. Daarbij kan een kleine initiële verificatie- of setupbetaling, bijvoorbeeld EUR 0,01, worden uitgevoerd. Indien u een SEPA-incassomandaat of vergelijkbare betaalmachtiging instelt, machtigt u VoltStation om via haar betalingsdianstaanbieder Stripe het eindbedrag dat voor de betreffende Huurbestelling verschuldigd is te incasseren van uw gekoppelde bankrekening. De ordergegevens in de App en een eventuele orderbevestiging kunnen u informeren over het verwachte bedrag. De SEPA-incassomelding die door Stripe per e-mail wordt verzonden, kan dienen als voorafgaande kennisgeving van de incasso, waaronder het bedrag en de verwachte incassodatum. Na afloop van de Huurbestelling wordt het werkelijk verschuldigde bedrag automatisch geïncasseerd via de gekoppelde betaalmethode. De verwerking en afwikkeling van een SEPA-incasso kan meerdere werkdagen duren. Op uw bankafschrift kan de incasso zichtbaar worden nadat de Huurbestelling is geëindigd. SEPA-incasso is geen gegarandeerde betaalmethode. Een incasso kan mislukken, door uw bank worden geweigerd, worden gestorneerd of meerdere werkdagen open blijven staan. Wettelijke storerings- of terugbetalingsrechten onder SEPA-incassoregels kunnen van toepassing zijn. Indien een rechtsgeldig verschuldigd bedrag wordt gestorneerd, geweigerd of via chargeback wordt betwist, blijft het bedrag verschuldigd aan VoltStation tenzij de betaling onjuist was. De bepalingen van dit document over de reservering van gelden, vrijgavetermijnen en het recht op vrijgave van gereserveerde gelden zijn niet van toepassing op iDEAL | Wero-betalingen. De overige bepalingen van dit document zijn wel van toepassing op uw Huurbestelling.

## 7. Limiet voor openstaande iDEAL | Wero-orders

Omdat iDEAL | Wero-betalingen achteraf via SEPA-incasso worden verwerkt en de afwikkeling meerdere werkdagen kan duren, kan VoltStation toestaan dat u maximaal drie Huurbestellingen via iDEAL | Wero open heeft staan die nog niet volledig zijn afgehandeld. Zodra deze limiet is bereikt, kan VoltStation nieuwe Huurbestellingen tijdelijk blokkeren totdat één of meer openstaande betalingen zijn afgehandeld of voldaan.

## 8. Onvoldoende reservering, mislukte betaling of mislukte incasso

Indien een reservering, betaling of incasso niet volledig kan worden uitgevoerd, een betaling open blijft staan, of een betaling wordt gestorneerd, geweigerd, via chargeback wordt betwist of anderszins onbetaald blijft, kan VoltStation u vragen een andere betaalmethode te kiezen of het openstaande bedrag te voldoen. Zolang een bedrag openstaat, kan VoltStation uw gebruik van de App of Diensten beperken of verdere Huurbestellingen blokkeren totdat het openstaande bedrag is voldaan.

## 9. Persoonsgegevens

Voor betalingsverwerking, pre-autorisatie, SEPA-incasso-inrichting, automatische betaling, incasso en fraudepreventie verwerken wij transactiegegevens, betaalmethode-tokens, technische gegevens en beperkte accountgegevens zoals beschreven in ons Privacybeleid. VoltStation ontvangt of bewaart geen volledige kaartnummers of CVV-codes; deze blijven bij de betalingsdianstaanbieder.

## 10. Uw recht om vrijgave van gereserveerde gelden te verzoeken

Op grond van Europese regels voor betaaldiensten en toepasselijke Nederlandse betaaldienstwetgeving moeten geblokkeerde gelden in het algemeen zonder onnodige vertraging worden vrijgegeven nadat het exacte bedrag van de betalingstransactie bekend is en de betalingsopdracht door de betalingsdianstaanbieder is ontvangen. De vrijgave van een reservering wordt afgehandeld door uw bank of betalingsdianstaanbieder, niet rechtstreeks door VoltStation. Indien u meent dat een gereserveerd bedrag moet worden vrijgegeven, neemt u rechtstreeks contact op met uw bank of betalingsdianstaanbieder. VoltStation werkt mee aan redelijke informatieverzoeken ter ondersteuning van een dergelijk verzoek.

## 11. Vragen en geschillen

Voor vragen over een reservering, betaling of incasso kunt u contact opnemen via [support@voltstation.app](mailto:support@voltstation.app). Indien u een transactie betwist, dient u uw melding zo spoedig mogelijk in en vermeldt u waar beschikbaar de relevante Huurbestelling-ID. Taal: Dit document is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen versies prevaleert de Nederlandse versie.